

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DID INTERIEURMAKERS DEURNE

Artikel 1. Definities/toepasselijkheid

1.1. Onder DID interieurmakers wordt in deze voorwaarden verstaan DID interieurmakers te Deurne, verder te noemen DID interieurmakers.

1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van de opdrachtnemer.

1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties, verricht door DID interieurmakers. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Als één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De wederpartij is verplicht om in te stemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

Artikel 2. Offertes

2.1. Alle door DID interieurmakers aan opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien geen termijn in de offerte is vermeld, geldt de aanbieding voor een termijn van twee maanden.

2.2. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden. Eventueel door DID interieurmakers verleende betalings- en andere kortingen hebben betrekking op de netto prijs, exclusief omzetbelasting.

2.3. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever aan DID interieurmakers verstrekte gegevens, voor de juistheid waarvan de opdrachtgever heeft in te staan, alsmede op de door DID interieurmakers zelf gedane opmetingen, voor de juistheid waarvan DID interieurmakers heeft in te staan.

2.4. In de aanbiedingen zijn niet begrepen en tot de werkzaamheden van DID interieurmakers behoren in ieder geval niet: elektriciens, metsel-, stucadoors- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek- en hakwerk, vlakken en schoonmaken van ondervloeren tenzij vermeld.

2.5. Alle tot de offerte behorende stukken, waaronder artistieke en/of technische ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, tekeningen, schetsen, schema's etc. blijven eigendom van DID interieurmakers. Zonder schriftelijke toestemming van DID interieurmakers mogen deze industriële en/of intellectuele eigendomsrechten, in de ruimste zin des woords, niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage verstrekt, vermenigvuldigd, gekopieerd of anderszins nagemaakt, op welke wijze dan ook. Op verzoek van DID interieurmakers dienen al deze stukken te worden teruggezonden aan DID interieurmakers. Het auteursrecht en alle andere rechten, betrekking hebbende op deze zaken blijft te allen tijde voorbehouden aan DID interieurmakers. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 3. Prijzen

3.1. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting. De prijzen luiden in Euro's.

3.2. In geval van aantoonbare wijziging van één of meer van de kostprijs bepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbieding c.q. na totstandkoming van de overeenkomst, is DID interieurmakers gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zulks voor zover de wet dit toestaat en ongeacht of de wijziging voor DID interieurmakers al of niet voorzienbaar was ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het sluiten van de overeenkomst. Een zodanige prijswijziging geeft voor de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Levering en levertijden

4.1. De door DID interieurmakers opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van DID interieurmakers en een door DID interieurmakers verzochte vooruitbetaling is verricht.

4.3. Slechts indien de levertijd uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is de opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen indien DID interieurmakers niet binnen de overeengekomen termijn de opdracht heeft voltooid, echter niet dan nadat de opdrachtgever bij aangetekende brief aan DID interieurmakers nog een, gezien de omstandigheden, redelijke termijn heeft gegund (van tenminste 8 dagen) om alsnog de overeengekomen verplichtingen na te komen. Eventuele in deze nadere termijn optredende prijsverhogingen zullen aan de opdrachtgever niet worden doorberekend. De in dit lid genoemde schadevergoedingsplicht wordt beperkt tot een maximale som van een kwart procent van de totale aanneemsom over elke werkdag waarmee de levertijd wordt overschreden, tot een maximum van 5% van de aanneemsom.

4.4. De opdrachtgever is verplicht de door DID interieurmakers ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen. Indien de opdrachtgever weigert de aangeboden zaken in ontvangst te nemen zullen deze zaken voor diens rekening en risico worden opgeslagen. De opslagkosten zullen worden doorberekend met een minimum van 1% van de faktuurwaarde per maand, met een minimum van € 25,- per maand. DID interieurmakers is in dat geval niet gehouden tot verzekering van het te leveren object over te gaan.

4.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (in geval van leveren + monteren door DID interieurmakers) geschiedt levering af fabriek/ bedrijf/ magazijn/ opslagplaats van DID interieurmakers.

4.6. Indien buiten de schuld van DID interieurmakers de aflevering van de goederen niet op de daarvoor bepaalde plaats en tijd kan geschieden (overmacht) worden de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

4.7. Indien de opdrachtgever achterstallig is met het betalen van enige termijnbetaling, is DID interieurmakers gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen totdat alle vervallen termijnen door de opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 5. Transport

5.1. Indien in de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen dat levering plaatsvindt op een andere plaats dan genoemd in artikel 4.5. (levering af fabriek) is het vervoer van de door DID interieurmakers verkochte/ vervaardigde/ te plaatsen zaken naar het door opdrachtgever opgegeven adres inbegrepen. Het vervoer geschiedt, tenzij anders wordt overeengekomen, voor rekening en risico van DID interieurmakers.

5.2. De opdrachtgever wordt geacht de zaken vrij van vervoersschade te hebben ontvangen indien hij niet binnen drie dagen nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, DID interieurmakers daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

5.3. Indien de zaken door een derden worden vervoerd draagt DID interieurmakers zorg voor een afdoende transportverzekering. Eventuele vervoersschade dient door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Vervolgens geldt het hiervoor onder 5.2. gestelde.

Artikel 6. Installatie/oplevering

6.1. De opdracht omvat het complete werk zoals dat in de offerte c.q. de opdrachtbevestiging van DID interieurmakers is omschreven. De opdrachtgever is gehouden de volgende voorzieningen getroffen te hebben voordat DID interieurmakers met de leverantie c.q. installatie aanvangt:

- a. het leveren van voldoende elektriciteit, water, warmte en verlichting;
- b. het geheel ontruimd en schoongemaakt hebben van de ruimte waarin resp. de zaak waaraan DID interieurmakers de overeen te komen werkzaamheden dient te verrichten;
- c. het beschikbaar hebben van verlichte en afsluitbare ruimten voor de opslag van materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van het personeel van DID interieurmakers;
- d. het beschikbaar houden van eventuele noodzakelijke takels, liften en andere transportmiddelen.

6.2. Alle door DID interieurmakers geleden schade als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomen door de opdrachtgever van de in het vorige lid genoemde verplichtingen, komt voor rekening van de opdrachtgever.

6.3. DID interieurmakers is gerechtigd om eventuele resterende materialen zonder verrekening te behouden en mee te nemen. De opdrachtgever is gehouden om overgebleven, achtergelaten (al of niet onbruikbare) materialen, af te voeren.

6.4. Wanneer op verlangen van de opdrachtgever, arbeid verricht moet worden buiten de normaal geldende werktijden (van 7.30-16.30 uur) worden de bij DID interieurmakers geldende opslagen en extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.

6.5. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien DID interieurmakers het geleverde ter vrije beschikking van de opdrachtgever heeft gesteld en de opdrachtgever zich met het geleverde akkoord heeft verklaard.

Artikel 7. Constructie/ bestek/ meer- en minderwerk/ stelposten

7.1. DID interieurmakers heeft het recht kleine wijzigingen in de constructie aan te brengen, indien dit door haar als noodzakelijk wordt geacht, mits hierdoor geen wezenlijke veranderingen in het werk worden aangebracht.

7.2. Het bestek van de opdrachtgever dient te voldoen aan de eisen van duidelijkheid en nauwkeurigheid en dient overeen te stemmen met de bij het bestek behorende tekeningen. Indien het bestek of de tekeningen of de daarbij behorende aantallen niet voldoen aan genoemde eisen, komen eventuele meerkosten, om dat bestek aan de eisen te laten voldoen, voor rekening van de opdrachtgever. DID interieurmakers is ook gerechtigd om het bestek c.a., indien deze niet voldoen aan de eisen, te weigeren.

7.3. Zodra blijkt van meer- of minderwerk, indien en voor zover dat invloed heeft op de prijs of de levertijd of andere m.b.t. de uitvoering van belang zijnde voorwaarden, zal dit meer- of minderwerk nader schriftelijk worden overeengekomen.

7.4. Stelposten betreffende werk van derden, worden geacht te zijn aangegeven tegen normale handelsverkoopprijzen, resp. normale verkoopprijsvoorwaarden.

Artikel 8. Reclames

8.1. Reclames terzake gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken of terzake de verrichte opdracht, dienen schriftelijk bij DID interieurmakers te worden ingediend indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding. Binnen twee weken na ontvangst van de zaken of de oplevering van het werk, dan wel na ontdekking van de gebreken of nadat de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden binnen twee weken, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

8.2. Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht om voldoening aan zijn verplichtingen jegens DID interieurmakers op te schorten.

8.3. Indien een reclame door DID interieurmakers c.q. de bevoegde rechter, gegrond wordt bevonden. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding. DID interieurmakers is tot niets méér verplicht dan waartoe zij op grond van de garantieverplichtingen en de aansprakelijkheid, hierna bepaald, verplicht is.

Artikel 9. Garantie

9.1. DID interieurmakers garandeert deugdelijkheid van het geleverde voor fabricagefouten en/of materiaalgebreken gedurende één jaar na levering resp. oplevering.

9.2. Voor zichtbare gebreken geldt echter een garantietermijn van twee weken, mits zichtbare gebreken worden gemeld op een wijze als hierboven onder artikel 8, reclames, is gesteld.

9.3. De garantieplicht vervalt ten aanzien van gebreken, waarvoor reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht door anderen dan DID interieurmakers, zonder schriftelijke instemming van DID interieurmakers.

9.4. Geen garantie zal bestaan en DID interieurmaken zal niet aansprakelijk zijn voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies en/of materialen of voor door de opdrachtgever en/of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk. Van garantie zijn tevens uitgesloten gebreken die zijn ontstaan door onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken. Tevens zijn van de garantie uitgesloten gebreken, bestaande uit krimp, vervorming en/of kleurafwijking van massieve, natuurlijke materialen. Tenslotte zijn van garantie uitgesloten geringe afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur en slijtvastheid, tenzij een bepaalde gespecificeerde kleur was overeengekomen.

9.5. Garantie bestaat slechts bij normale omstandigheden, waaronder ondermeer wordt verstaan de aanwezigheid van voldoende vochtigheid of droogte, koude of warmte enz. in de omgeving waar het geleverde zich bevindt.

9.6. Garantie bestaat alleen bij gebruik waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets nader is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.

9.7. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantieverplichtingen van DID interieurmaken, zolang hij niet tijdig of volledig voldoet aan zijn contractuele verplichtingen jegens DID interieurmaken, ondermeer inhoudende het betalen van opeisbare (termijn-)facturen. Gedurende niet of niet-volledige betaling door de opdrachtgever wordt de garantietermijn niet verlengd. Nadat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen terzake heeft voldaan herleeft de garantie met terugwerkende kracht.

9.8. Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor DID interieurmaken geen andere verplichtingen tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DID interieurmaken en behoudens hetgeen DID interieurmaken op grond van verleende garantie gehouden mocht zijn, is DID interieurmaken niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard ook, direct of indirect geleden, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel schade aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

10.2. De aansprakelijkheid van DID interieurmaken is te allen tijde beperkt tot het door DID interieurmaken m.b.t de zich voordoende schade verzekerde bedrag en voor zover door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van DID interieurmaken een uitkering wordt gedaan, vermeerderd met een eventueel voor rekening van DID interieurmaken komend eigen risico. Indien in een voorkomend geval geen verzekeringsdekking jegens DID interieurmaken mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van DID interieurmaken beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de door DID interieurmaken geleverde en schadetoebrengende zaak.

10.3. De opdrachtgever is gehouden DID interieurmaken of haar personeel of ondergeschikten en/of de door DID interieurmaken bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen te vrijwaren voor aanspraken van derden.

Artikel 11. Betaling

11.1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen gelden de volgende betalingscondities:

- 50% bij het totstandkomen van de overeenkomst (eerste termijn);
- 45% bij de aanvang van de installering (tweede termijn);
- 5% bij de oplevering (derde termijn).

11.2. Indien het gereedkomen van de oplevering wegens een toerekenbare niet-nakoming van de opdrachtgever dient te worden uitgesteld is niettemin genoemde derde termijn verschuldigd en wel op het moment van het voor aflevering gereedkomen van het werk, eventueel onder aftrek van overeengekomen en nader bepaalde plaatsingskosten.

11.3. Betalingen dienen te worden verricht binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige verrekening onder welke noemer ook of op welke grond ook toe te passen. Betalingen dienen te geschieden ten kantore van DID interieurmakeners of op een door DID interieurmakeners aangegeven rekening.

De betalingen dienen te geschieden in Euro's.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling van de opdrachtgever door DID interieurmakeners is niet vereist.

11.4. Vanaf de datum van in gebreke zijn met betaling is de opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd aan DID interieurmakeners gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 5% per jaar. Tevens komen voor rekening van de nalatige opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De hoogte van de aan DID interieurmakeners verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend aan de hand van Besluit buitengerechtelijke incassokosten..

11.5. DID interieurmakeners is gerechtigd, na de totstandkoming van de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid te bedingen, indien DID interieurmakeners een goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens DID interieurmakeners niet of niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is DID interieurmakeners gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en, conform het hierna bepaalde, te ontbinden. Het recht van wederpartij om zijn vorderingen op gebruiker te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van gebruiker.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Onverminderd hetgeen in deze overeenkomst is bepaald, blijft DID interieurmakeners eigenaar van de aan de opdrachtgever geleverde zaken tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is aan DID interieurmakeners, uit hoofde van de nakoming van de overeenkomst, doch eveneens terzake eventuele schade, kosten, rente en boete.

12.2. De opdrachtgever is gehouden het geleverde zorgvuldig te behandelen en is niet gerechtigd het geleverde aan derden af te staan, of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat het totaal verschuldigde en eventueel de daarbij komende kosten zijn betaald. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk en/of onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van de verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen en alle andere bedrijfsstoringen, zowel bij DID interieurmakers als bij de toeleveranciers van DID interieurmakers, alsmede wanprestatie bij een van deze toeleveranciers, waardoor DID interieurmakers haar verplichting jegens de opdrachtgever redelijkerwijs niet of niet tijdig kan nakomen.

13.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is heeft DID interieurmakers het recht de uitvoering van de overeenkomst dienovereenkomstig op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

13.3. In geval dat de overmacht langer dan 4 maanden voortduurt zijn zowel DID interieurmakers als de opdrachtgever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

13.4. Indien DID interieurmakers bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is DID interieurmakers gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en is de opdrachtgever gehouden die te voldoen.

Artikel 14. Ontbinding en schadevergoeding

14.1. DID interieurmakers heeft het recht zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig bedrag door de opdrachtgever aan DID interieurmakers verschuldigd op te eisen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet:

- a. de opdrachtgever komt een op hem rustende verplichting jegens DID interieurmakers niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist na;
- b. de opdrachtgever wordt failliet verklaard of daartoe is een verzoek ingediend of er is of wordt surséance van betaling gevraagd;
- c. op het vermogen van de opdrachtgever wordt geheel of gedeeltelijk beslag gelegd;
- d. de opdrachtgever wordt krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam verklaard of wordt van zijn vrijheid beroofd;
- e. de onderneming van de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, of, indien het een natuurlijke persoon betreft, overlijdt, terwijl de opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens DID interieurmakers heeft voldaan;
- f. iedere andere omstandigheid, waardoor redelijkerwijs van DID interieurmakers niet verlangd kan worden dat de opdracht wordt uitgevoerd.

14.2. DID interieurmakers heeft te allen tijde recht om naast ontbinding tevens haar schade van de opdrachtgever te vorderen, bestaande in geleden verlies, gederfde winst, gemaakte kosten en alle andere schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de opdrachtgever.

14.3. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, buiten het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van DID interieurmakers, indien DID interieurmakers daar schriftelijk mee instemt en mits onder door DID interieurmakers redelijkerwijs te stellen voorwaarden, in ieder geval inhoudende vergoeding door de opdrachtgever van de gemaakte materiaal- en arbeidskosten van DID interieurmakers, vermeerderd met 30%.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op alle overeenkomsten door DID interieurmakers aangegaan is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit, of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zullen, behoudens de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Hertogenbosch Oost-Brabant.

15.3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze (verwerkers)overeenkomsten en privacy policy die te vinden zijn op onze website.

Artikel 16. Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op ons kantoor te Deurne en zijn te vinden op onze website.

Deurne, mei 2018